



# PLAN STRATÉGIQUE 2020 → 2022

DOCUMENT DE TRAVAIL SOUMIS À CONSULTATION



## INTRODUCTION AU PLAN STRATÉGIQUE

*En 2015, les autorités compétentes en matière de Santé lance une réforme ambitieuse: «vers une nouvelle politique de santé mentale pour enfants et adolescents».*<sup>1</sup>

Chaque territoire est invité à instituer et à opérationnaliser un réseau avec l'ensemble des acteurs concernés par cette nouvelle politique.

Sur les 38 communes namuroises, le Réseau Santé Kirikou se met progressivement en place à partir de juillet 2016. Une convention de collaborations, datée du 25 octobre 2017, vient officialiser et renforcer le modèle de gouvernance autour de 3 axes intersectoriels.<sup>2</sup>

En complémentarité de l'existant, différents programmes d'action, financés par le SPF Santé publique, sont mis en œuvre par le Réseau Santé Kirikou.<sup>3</sup>

Pour poursuivre, les partenaires adoptent une planification stratégique pour l'année 2020 et les suivantes: soit une boussole commune pour guider les actions et renforcer le sens de celles-ci. Cette démarche co-construite vise à amplifier la dynamique en cours et s'inscrit dans une vision à plus long terme: des soins intégrés dans et avec la communauté, conforme aux objectifs stratégiques de la nouvelle politique.

Ce premier plan se veut une étape raisonnable et réaliste pour amorcer cette transition.

Bonne lecture.

**Didier DE VLEESCHOUWER**

Coordinateur

---

<sup>1</sup> [http://www.psy0-18.be/images/Guide\\_0-18/GUIDE-EA\\_definitif\\_20150330.pdf](http://www.psy0-18.be/images/Guide_0-18/GUIDE-EA_definitif_20150330.pdf)

<sup>2</sup> (1) les SSM spécialisés, (2) les services généralistes de la santé, de l'action sociale et du handicap, (3) les services implantés dans la société civile.

<sup>3</sup> les programmes de soins crise et de longue durée, de liaison et consultation intersectorielle et de renforcement des soins pour les situations de double diagnostic.

## MISSION DU RÉSEAU SANTÉ KIRIKOU

Le Réseau Santé Kirikou est un réseau intersectoriel, collaboratif et communautaire qui vise à mettre en œuvre la nouvelle politique en santé mentale pour enfants et adolescents sur les 38 communes de la province de Namur. La nouvelle politique se structure autour des besoins des enfants et des adolescents de 0 à 23 ans présentant des problèmes psychiques ou psychologiques et de leur entourage.

L'approche se veut résolument globale et intégrée. Elle vise à soutenir la trajectoire de vie du jeune. Elle prend appui sur ses compétences et ses ressources. Elle s'inscrit dans une perspective de promotion de la santé qui vise à harmoniser toutes les formes de soins afin de permettre une complémentarité et de soutenir la continuité.

## QUELQUES PRINCIPES QUI GUIDENT L'ACTION STRATÉGIQUE DU RÉSEAU ET DE SES PARTENAIRES<sup>4</sup>

- la liberté de choix des bénéficiaires et de leurs proches, dans la limite, le cas échéant, de ce que les décisions de justice permettent
- une approche individualisée de l'accompagnement si possible dans le milieu de vie
- une élaboration collégiale de réponses concrètes et efficaces aux besoins exprimés par les usagers et/ou détectés chez ceux-ci
- une approche pluridisciplinaire, transversale et intersectorielle, fondée sur la reconnaissance réciproque des missions et expertises de chacun des partenaires
- des procédures organisant la continuité de l'accompagnement et des soins pour les usagers et leurs proches
- une transmission des informations entre les acteurs dans le respect des législations en vigueur
- une participation active des usagers et de leurs proches
- des organes de gouvernance et de gestion du réseau
- une cartographie permanente du réseau

---

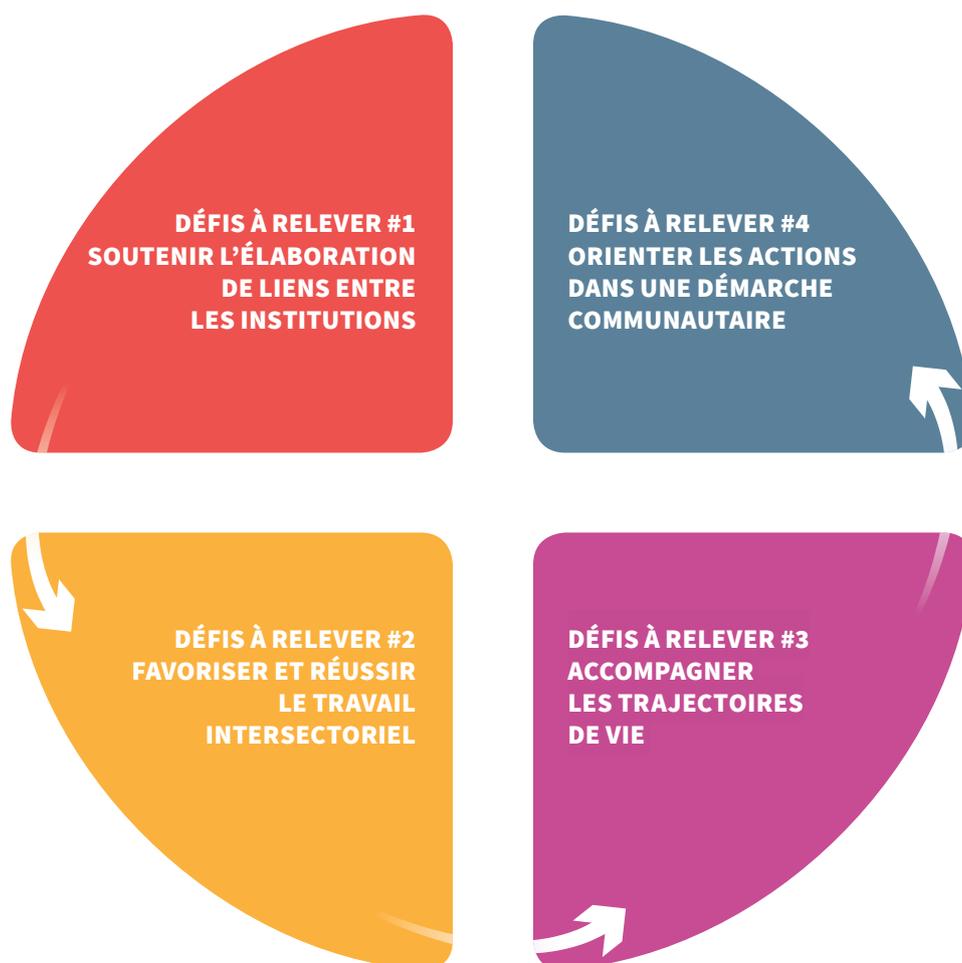
<sup>4</sup> Principes extraits de l'Article 4 de la convention de réseau

## VISION DE LA STRATÉGIE DANS 3 ANS (HORIZON 2022)

Les partenaires, qui fondent le Réseau Santé Kirikou, sont les acteurs d'une politique publique de santé mentale ambitieuse pour les enfants et les adolescents présents sur les 38 communes namuroises.

L'investissement dans le travail en réseau, notamment au niveau organisationnel, permet une amélioration significative de l'offre d'accompagnement et d'accès aux soins spécialisés en santé mentale. Le respect intégral du droit de chaque enfant ou adolescent à bénéficier d'une réponse adaptée à ses besoins en santé mentale est rencontré. Le Réseau Santé Kirikou est considéré par toutes les parties prenantes comme le lieu de réalisation de ces objectifs de santé publique.

## LES 4 DÉFIS À RELEVER EN 2020-2022



## DÉFIS À RELEVER #1 : SOUTENIR L'ÉLABORATION DE LIENS ENTRE LES INSTITUTIONS

Le premier défi s'inscrit dans un contexte où de nombreuses politiques publiques s'adressent aux enfants et aux adolescents. Ces politiques sectorielles relèvent de différentes responsabilités politiques (entité fédérale, entités fédérées, pouvoirs locaux, initiatives associatives ou citoyennes). Au-delà de cette complexité, le Réseau Santé Kirikou se doit d'être le fédérateur de ses actions à destination des enfants et des adolescents sur son territoire. Pour cela, le travail en réseau passe par une démarche de soutien à la confiance entre les institutions.

Cette construction de la confiance peut se décliner de différentes manières: la connaissance de l'autre, la recherche de contacts, le développement de la convivialité et la bienveillance dans les démarches, la coopération concrète sur les enjeux communs, etc. Pour les trois prochaines années, les partenaires s'accordent pour développer un contexte favorable à la construction et au renforcement de cette nécessaire confiance entre les institutions. Cet étape est l'élément nécessaire pour envisager des approfondissements plus importants par la suite.

### ACTIONS

1. Expliciter et connaître les offres, les plus-values, les besoins des différents partenaires
2. Renforcer la cohérence entre les « discours » et les pratiques au niveau de la mise en œuvre des projets institutionnels
3. Identifier et célébrer les réussites engrangées
4. Relayer les recommandations sur les problèmes récurrents et émergents qui dépassent la capacité d'action des partenaires
5. Utiliser un langage commun et accessible à l'ensemble des intervenants

### INDICATEURS (NON-EXHAUSTIFS)

1. Diminution du nombre de demandes restées sans réponses dans un premier temps (la réorientation est une réponse) / sans solutions satisfaisantes dans un second temps
2. Augmenter le nombre de décisions mutuelles/concertées et diminuer les décisions unilatérales en privilégiant les concertations et la recherche de solutions alternatives
3. Nombre de partenaires qui développent des « politiques de formation internes » qui intègrent les compétences de travail en réseau intersectoriel

*Si le défi est relevé, la plus-value attendue pour les enfants et les adolescents est une cohérence plus importantes des politiques publiques qui lui sont adressées sur son territoire.*

## DÉFIS À RELEVÉ #2 : FAVORISER ET RÉUSSIR LE TRAVAIL INTERSECTORIEL

Le deuxième défi vise à concrétiser une approche multidimensionnelle ou bio-psycho-sociale du travail en réseau. Pour cela, il convient de valoriser et de réussir le travail intersectoriel. D'une manière générale, un secteur est un sous-ensemble d'institutions régies par une même logique d'action et/ou un même cadre financier et administratif. Chaque secteur dispose de ressources et d'expertises pour permettre l'intégration équilibrée d'une clinique bio-psycho-sociale.

Pour les trois prochaines années, les partenaires s'accordent à mettre en œuvre ce décloisonnement et à s'ajuster aux expertises des autres.

### ACTIONS

1. Augmenter le nombre de partenaires, notamment dans l'axe 3
2. Améliorer la qualité de l'engagement de chaque partenaire
3. Conceptualiser les relais entre partenaires pour offrir des solutions concrètes aux situations individuelles
4. Soutenir des processus de centralisation et/ou mutualisation des moyens pour fluidifier les actions communes
5. Construire des alliances entre l'action sociale, éducative et sanitaire autour des déterminants de la santé

### INDICATEURS (NON-EXHAUSTIFS)

1. Nombre de cartographies créées et/ou actualisées
2. Nombre de partenaires qui concertent le réseau dans son développement stratégique
3. Nombre de partenaires dont l'engagement par rapport au réseau s'est amélioré, notamment à travers la concrétisation des objectifs repris dans le plan stratégique

*Si le défi est relevé, la plus-value attendue pour les enfants et les adolescents est une amélioration de la santé globale ainsi qu'une prise en considération des ressources présentes dans son environnement.*

## DÉFIS À RELEVER #3 : ACCOMPAGNER LES TRAJECTOIRES DE VIE

Le troisième défi vise à inscrire son action dans le temps long de l'utilisateur et à soigner les transitions biographiques. Pour cela, il convient de mettre au centre du travail en réseau la notion de trajectoire de vie. Aucune action ne peut être décontextualiser de ce qui s'est passé précédemment et de ce qui pourra se passer par la suite.

La spécificité de l'enfant et de l'adolescent est d'être un individu en devenir. Au-delà des enjeux du quotidien et de l'urgence de l'ici et maintenant, les partenaires s'accordent, dans la mesure du possible, à inscrire leurs démarches et leurs réflexions dans une vision à long terme de chaque personne. L'étayage parental, familial et social pour accompagner chaque individu dans son autonomisation est un élément qui doit être reconnu, soutenu, voir renforcé à travers les différentes actions développées dans le travail en réseau.

### ACTIONS

1. Prise en compte attentive des paroles des enfants et des adolescents et, le cas échéant, des désirs et des projets de l'utilisateur
2. Sortir du système des patates chaudes et des trajectoires chaotiques liés aux lacunes et impasses des institutions
3. Privilégier les interventions précoces, notamment lors des 1000 premiers jours de l'enfant
4. Organiser la transition et l'accompagnement au moment du passage à la majorité

### INDICATEURS (NON-EXHAUSTIFS)

1. Nombre de points liés aux trajectoires de vie et aux enjeux prospectifs mis à l'agenda des instances de gouvernance du réseau.

*Si le défi est relevé, la plus-value attendue pour les enfants et les adolescents est une vie plus épanouissante et une meilleure résilience vis-à-vis des éventuels éléments traumatiques rencontrés.*

## DÉFIS À RELEVER #4 : ORIENTER LES ACTIONS DANS UNE DÉMARCHE COMMUNAUTAIRE

Le quatrième défi vise à orienter les actions dans une démarche communautaire. Le travail en réseau doit, chaque fois que possible, viser à articuler les aidants naturels présents autour de l'enfant ou l'adolescents et les ressources professionnels disponibles. Cette prise en considération et cette mobilisation de l'environnement est un élément important des processus initiés par le Réseau Santé Kirikou.

ACTIONS	INDICATEURS (NON-EXHAUSTIFS)
1. Développer la participation et le « pouvoir d'agir » des jeunes et des familles	1. Nombre de comités de lecture/focus group reprenant des usagers pour valider les outils
2. Soutenir la participation indirecte pour tendre vers la participation directe	2. Nombre de projet de service qui intègre l'identification et la prise en compte des ressources et des contraintes de la famille/lieu de résidence dans le travail d'accompagnement
3. Travailler dans le milieu de vie et associer tous les acteurs présents dans l'environnement de l'utilisateur	3. Nombre de documents qui valorisent et structurent l'approche « chaîne décisionnelle » pour faciliter le travail en milieu de vie
4. Prise en compte de l'hétérogénéité des 38 communes namuroises	4. Nombre d'initiatives nouvelles qui intègrent une perspective « d'aller vers les gens »
5. Ajuster l'offre aux besoins et aux demandes des usagers et aux réalités locales	

*Si le défi est relevé, la plus-value attendue pour les enfants et les adolescents est une meilleure qualité de vie et une intégration dans la Cité.*

## UNE DÉMARCHE DÉMOCRATIQUE

Cette démarche de planification stratégique s'est élaborée avec un grand souci d'implication des partenaires: ateliers participatifs lors du comité de réseau, groupe de travail ouvert à tous, validation intermédiaire, focus group, etc.

Le processus a été balisé et validé par le Comité Stratégique du Réseau Santé Kirikou.

Le plan stratégique est une annexe de la convention de réseau que chaque partenaire - membre est invité à contresigner à partir du ..... décembre 2019.

## PROCESSUS DE SUIVI

Au cours des trois prochaines années, le Comité Stratégique du Réseau Santé Kirikou s'engage à faire un suivi rigoureux du plan stratégique, à assurer la communication avec les différentes instances et à susciter l'engagement des partenaires. Ce suivi s'effectuera à intervalle régulier, notamment lors des bilans annuels présentés au comité de réseau.

Le plan stratégique fera l'objet d'un plan d'action annuel présenté au Comité Stratégique. En fonction des besoins et des retours, des améliorations et des précisions seront apportés à ce premier plan stratégique. Ce plan stratégique incarne les ambitions portées par les partenaires. L'atteinte des résultats visés nécessitent par conséquent l'engagement solidaire et l'implication de l'ensemble des partenaires actuels et à venir du réseau.

## LES OUTILS DE LA PLANIFICATION STRATEGIQUE

Le plan stratégique sur 3 ans comprend les enjeux, les actions envisagés et les indicateurs d'évaluation. Le plan d'action annuel comprend les objectifs opérationnels annuels, les indicateurs de résultats et les méthodes d'évaluation.

## CONTACT ET COORDINATION DU RÉSEAU

Monsieur Didier De Vleeschouwer, coordinateur.

Téléphone: 0495/24 41 62

[coordination@kirikou.be](mailto:coordination@kirikou.be) • [www.reseau-sante-kirikou.be](http://www.reseau-sante-kirikou.be)

Pour rester informé, n'oubliez pas de vous abonner à notre lettre d'information, le Kirikou'riel et à nous rejoindre sur les réseaux sociaux (page Facebook du réseau).

Kirikou'riel



@rskirikou