

Contexte

A l'occasion de la crise sanitaire du coronavirus, le Réseau Santé Namur, le Réseau Santé Kirikou et la Plate-Forme de Concertation en Santé Mentale ont initié un dispositif de coopération inédit pour répondre aux enjeux et aux besoins de la situation. Au-delà de la réussite de cette première initiative, reconnue par de nombreux intervenants, la volonté à moyen et à long terme est de structurer un modèle namurois de gestion de crises. (cfr la note de travail proposé en juin 2020)

Dans l'immédiat et sans attendre l'aboutissement de ce dispositif ambitieux, il semble important de démarrer une expérimentation dès la reprise de septembre. Le groupe de travail réunit début juillet a émis l'idée d'expérimenter pendant un temps court un dispositif de vidéoconférence hebdomadaire sur le territoire namurois entre les principaux opérateurs « carrefour ». Cette expérimentation, plus légère et rapidement opérationnelle, doit permettre de maintenir et de fédérer les énergies présentes sur le terrain. Cela doit en outre permettre de maintenir en arrière fond le processus de structuration d'un dispositif pérenne de coopération au sein du secteur.

Grandes lignes de l'expérimentation envisagée

L'expérimentation serait structurée autour de quelques balises :

- Un **accord de principe de quelques opérateurs « carrefour »**. L'expérimentation pourrait démarrer avec les opérateurs suivants : Fil de rouge de l'@ tribu mobile (Equipe mobile enfants-ados), la coordination de Pléiade (Equipes mobiles adultes), de la coordination d' Emism (Dispositif provincial de gestion de crise à destination des professionnels), de Canopée de l'hôpital du Beauvallon (Cellule d'Accueil et d'Orientation Psychiatrique) et de Polaris du CNP Saint Martin (Dispositif dédié aux appels cliniques).
- Le dispositif serait **ouvert à d'autres opérateurs** qui en feraient la demande.
- Le **support matériel et opérationnel** du dispositif de viséoconférence serait pris en charge par les coordinateurs de la plateforme et des réseaux.
- L'expérimentation se déroulerait sur **une période déterminée** de septembre 2020 à novembre 2020
- L'échange hebdomadaire d'informations serait **structuré autour des besoins de coopération des différents opérateurs**. L'expérimentation concrète devra permettre une émergence, une stabilisation et une vérification de la convergence de ceux-ci.
- La viséoconférence serait organisée autour d'un **échange bref et ritualisé d'informations** pour améliorer la communication et les interactions sur le territoire.
- Les balises de départ seraient suffisamment souples pour permettre aux opérateurs de s'approprier le dispositif et d'en **augmenter progressivement** l'efficacité et l'efficience.
- Une **évaluation finale, rédigée avec les opérateurs concernés**, sera proposée au terme de l'expérimentation.

La réunion du 21 aout doit permettre :

- de réunir, une première fois en présentiel, les premiers opérateurs identifiés ;
- d'échanger sur l'expérimentation et les différentes conditions de réussite de celles-ci;
- de décider du moment opportun pour organiser cet échange virtuel ;
- et de s'accorder sur une première conduite de réunion.