

OFFRE DE SERVICES EN SANTÉ MENTALE DANS LE CONTEXTE COVID-19

(mise à jour du 27 mars 2020)

Toutes les dispositions évoquées ci-dessous sont **transitoires** et **susceptibles d'être modifiées** en fonction de l'évolution de la pandémie au COVID-19.

Les opérateurs en santé mentale adaptent leur fonctionnement habituel pour continuer à assurer des soins de qualité tout en limitant au maximum, pour les patients et les membres du personnel, les risques liés au COVID-19.

Les réseaux namurois en santé mentale (**Réseau Santé Namur, Réseau Santé Kirikou et Plate-Forme Namuroise de Concertation en Santé Mentale**) ont pris l'initiative d'organiser une vidéoconférence de coopération entre les opérateurs en santé mentale sur la province de Namur. La première vidéoconférence se tiendra la semaine prochaine. Nous avons appelé ce projet « COOPSY » :



Ce dispositif permettra de **vous envoyer chaque semaine une version actualisée de l'offre de services en santé mentale.**

Ce premier document a été établi sur base des différents contacts que les coordinateurs de réseaux et plate-forme ont eu l'occasion d'avoir depuis le début du confinement. Ce document n'est pas exhaustif et sera amélioré lors des vidéoconférences COOPSY.

**Plate-Forme Namuroise de
Concertation en Santé Mentale**

Bruno Adam
pfcsnamur@gmail.com

Réseau Santé Namur

Didier De Riemaecker
coordination@reseausantenamur.be
www.reseausantenamur.be

Réseau Santé Kirikou

Didier De Vleeschouwer
coordination@kirikou.be
www.reseau-sante-kirikou.be

HÔPITAUX GÉNÉRAUX

- Dans la mesure du possible, les consultations de crise et les hospitalisations pour un tableau psychiatrique aigu sont maintenues.
- Les consultations non urgentes sont reportées de même que les hospitalisations non urgentes.
- Un contact avec le médecin traitant permettrait de convenir un rendez-vous rapide en fonction du degré d'urgence.
- Les lits de pédopsychiatrie de crise au CHR et à Sainte-Elisabeth sont maintenus
- Les services psychiatriques des hôpitaux généraux se montrent disponibles pour collaborer et répondre aux besoins des autres services hospitaliers face à l'urgence COVID-19

www.chrn.be

www.slbo.be

www.cmsenamur.be

www.chrvs.be

www.uclmontgodinne.be

www.chdinant.be

SERVICES DE SANTÉ MENTALE

▪ Services de Santé Mentale de la Province

(Namur-Astrid, Namur-Balances, Andenne, Gembloux, Tamines, Dinant, Beauraing, Ciney, Jemelle, Couvin et Florennes)

- Une permanence d'un à deux agents est maintenue du lundi au vendredi dans chaque Service de Santé Mentale (SSM) ce qui permet de répondre au téléphone et d'accueillir toute personne qui se présenterait sur place.
- Les consultations avec les usagers sont maintenues :
 - o prioritairement par téléphone et,
 - o en dernier recours, à l'aide d'applications de type Messenger, Whatsapp ou Skype, qui permettent aux utilisateurs de passer des appels vidéo.
- De la même manière, chaque agent maintient le contact avec ses usagers fragiles, même si aucun rendez-vous n'était programmé.
- Certains thérapeutes maintiennent des consultations en face à face... mais nous déplorons qu'ils ne disposent pas, à l'heure actuelle, de matériel en suffisance pour protéger leurs usagers et se protéger eux-mêmes.

www.province.namur.be/sante_mentale#

▪ Services de santé mentale SELINA

(Jambes)

- Une permanence d'un à deux agents est maintenue du lundi au vendredi ce qui permet de répondre au téléphone.

- Les consultations avec les usagers sont maintenues prioritairement par téléphone.
- De la même manière, chaque agent maintient le contact avec ses usagers fragiles, même si aucun rendez-vous n'était programmé.

HÔPITAUX PSYCHIATRIQUES

▪ Le Beau Vallon

- Pour tout besoin d'aide ou d'orientation médicale, la CaNOPée reste joignable gratuitement du lundi au vendredi de 9h à 17h au 081/721 222. En cette période de crise sanitaire, le Beau Vallon y a renforcé ses équipes afin d'apporter à tout appelant une réponse ou un soutien immédiat et proposer la prise en charge la plus appropriée au sein du Réseau Santé Namur.
- Pour toute demande d'admission en hospitalisation complète, le point d'entrée reste le service CaNOPée : 081/721 222
- Les hôpitaux de jour sont temporairement fermés et les cours de l'Ecole Escale sont suspendus
- Les consultations à la Polyclinique du Beau Vallon et au Centre Confluences sont temporairement annulées, sauf pour les cas absolument urgents et nécessaires ;
- Par ordre du Conseil National de Sécurité, toutes les visites dans l'hôpital et les maisons des soins psychiatriques sont interdites.

www.beauvallon.be

▪ CNP Saint-Martin

- Pour tout besoin d'aide ou d'orientation médicale, le CNP a organisé « Le Bivouac », avant-poste provisoire avec une permanence de psychiatre (du lundi au vendredi, de 8h à 17h) accompagnés d'une équipe de soins (psychologues et infirmiers). Possibilité de consultation à distance, de consultation présentielle ou d'hospitalisation provisoire (5 lits, si pas de suspicion COVID). Contact téléphonique obligatoire : 081/201.211
- Pour toute demande de (pré-)admission, de 1ère consultation, tout appel urgent ou toute information relative à l'offre de soins, le point d'entrée reste POLARIS : 081/201.211
- Les hôpitaux de jour sont temporairement fermés
- Les consultations au CNP Saint-Martin sont temporairement annulées, sauf pour les cas absolument urgents et nécessaires ;
- Par ordre du Conseil National de Sécurité, toutes les visites dans l'hôpital et les maisons des soins psychiatriques sont interdites.

www.cp-st-martin.be

ÉQUIPES MOBILES EN SANTÉ MENTALE

- **Pléiade :**
 - Maintien de l'activité majoritairement par téléconsultation
 - Visite à domicile possible pour les situations qui le nécessitent
 - Possibilité d'y adresser une nouvelle demande

- **L'@Tribu Mobile :**
 - Maintien de l'activité majoritairement par téléconsultation
 - Visite à domicile possible pour les situations de crise qui le nécessitent et sur avis médical
 - Possibilité d'y adresser une nouvelle demande (par les professionnels)

- **Chalazes :**
 - Maintien de l'activité uniquement par téléconsultation
 - Temporairement, plus de visite à domicile
 - Temporairement, plus de possibilité d'y adresser une nouvelle demande

- **EMISM (Équipe Mobile d'Intervention en Santé Mentale) :**
 - Maintien de l'activité en privilégiant autant que possible le suivi téléphonique des usagers
 - Possibilité d'intervention sur place en situation de crise ou d'urgence. Là encore, nous déplorons qu'ils ne disposent pas, à l'heure actuelle, de matériel en suffisance pour protéger leurs usagers et se protéger eux-mêmes.

PSYCHOLOGUES DE PREMIÈRE LIGNE (PSYNAM)

- Les psychologues de première ligne (conventionnés auprès du Réseau Santé Namur) peuvent réaliser des vidéoconsultations durant cette période de confinement
- Faible coût à charge du patient.
- Il s'agit d'entretiens de première ligne réalisés par des psychologues (4 séances, renouvelable une fois)
- Les objectifs de ces consultations sont toujours : analyse globale de la situation, recherche de moyen d'apaisement/résolution et, si nécessaire, orientation
- Pour activer ce dispositif, il faut :
 - une prescription de renvoi (par médecin généraliste ou psychiatre)
 - être âgé entre 18 et 64 ans
 - présenter un problème d'anxiété, de dépression ou d'alcool
- Plus d'informations : www.psynam.be

CASE MANAGEMENT (KIRIKOU)

- Accessibilité par téléphone et par mail (lundi au vendredi, de 09h à 17h)
- Réunions de concertation par vidéoconférence
- Pour activer ce dispositif, il faut :
 - o Être âgé entre 0 et 23 ans
 - o Être en situation à risque de rupture de soins

www.reseau-sante-kirikou.be/initiatives/dispositif-casemanagement/

UN PASS DANS L'IMPASSE (prévention suicide)

- Maintien de l'activité par téléphone ou par vidéoconsultations
- Temporairement, plus de consultations en face-à-face
- Permanence par un/une psychologue du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (travail à bureau fermé) : 081/777.150
- Les psychologues en télétravail peuvent assurer un renfort au psychologue de permanence

www.lesuicide.be

SOS ENFANTS / PARENTS (prévention suicide)

- Lignes d'écoute à destination des enfants et des parents :
 - o SOS parents : 0471/414.333 (7j/j de 8h à 20h)
 - o SOS enfants Namur : 081/22.54.15 (www.sosparenfants.be)
 - o Ecoute-enfants : 103 (gratuit et anonyme, 7j/7, de 10h à 00h)
 - o Enfant en danger ? Contacter la police au 101