

# PSYNAM



**METHODOLOGIE**  
Analyse des besoins

## METHODOLOGIE ANALYSE DES BESOINS

L'objectif du nouveau projet PSYNAM sera d'identifier et analyser les besoins en matière d'accès aux soins psychologiques de première ligne et spécialisés en province de Namur, commune par commune.

La méthodologie se déroulera en **trois phases** :

1

PHASE 1  
(mars 2022)

### EXPLORATION

- Acteurs supra-locaux
- Phase consultative
- Hypothèses de travail
- Amélioration du questionnaire pour les sessions « A la loupe »

2

PHASE 2  
(mars > avril 2022)

### À LA LOUPE

- Acteurs communaux ou locaux
- Questionnaire standardisé
- Collecte de données en présentiel ou par visioconférence

3

PHASE 3  
(mai 2022)

### PANORAMA

- Synthèse des données qualitatives et quantitatives collectées
- Transmission à la Table Ronde Provinciale et aux partenaires

# EXPLORATION

Après avoir répertorié les données quantitatives de santé mentale disponibles sur le territoire de la province, la phase d'exploration aura lieu la semaine du 7 mars 2022 et réunira des partenaires supra locaux en fonction de cinq secteurs clés :

- 0-23 ans
- Santé
- Santé mentale
- Social
- 65 ans et plus

L'objectif de cette phase d'exploration est de consulter les partenaires supra locaux, actifs sur plusieurs communes, afin de **fixer nos premières hypothèses de travail et préciser le questionnaire à destination des sessions « A la loupe »**.

Lors cette phase consultative nous présenterons le dispositif PSYNAM, testerons le questionnaire et récolterons les avis des partenaires.

# À LA LOUPE

Ces sessions réuniront **les acteurs de première ligne actifs à l'échelle communale ou locale et issus de différent secteurs** (social, santé, jeunesse, petite enfance, aînés, handicap,...).

Ce zoom local permettra d'évaluer le degré de densité de l'offre de services psycho-médico-social de première ligne sur le territoire, de cerner le degré d'accessibilité aux soins, d'identifier les problématiques récurrentes/prioritaires,...

**Une quarantaine de sessions « à la loupe » seront organisées selon les territoires communaux/locaux** (entre mars et avril 2022). Pour les communes à faible densité de population ou qui ont des synergies au niveau du plan de cohésion sociale, elles seront regroupées dans une même session.

Nous privilégierons les sessions en présentiel afin de favoriser les échanges informels et le réseautage qui font partie intégrante du processus. Si ce n'est pas possible, nous rencontrerons ces opérateurs de proximité en visioconférence.

# À LA LOUPE

Les partenaires seront invités à répondre à un questionnaire à l'aide d'une plateforme interactive et dynamique (nuage de mot, statistiques et diagramme en direct,...)

La trame du questionnaire s'articule autour des thématiques suivantes :

- L'offre en santé mentale sur le territoire
- Les problématiques de santé mentale fréquentes et prioritaires
- Les publics cibles (récurrents voire prioritaires)
- L'accessibilité aux structures
- Les freins et leviers rencontrés par les partenaires

Ce **questionnaire standardisé** sera utilisé lors de chacune des sessions « A la loupe » afin d'assurer une homogénéité de la collecte de données

## PANORAMA

Le panorama regroupe :

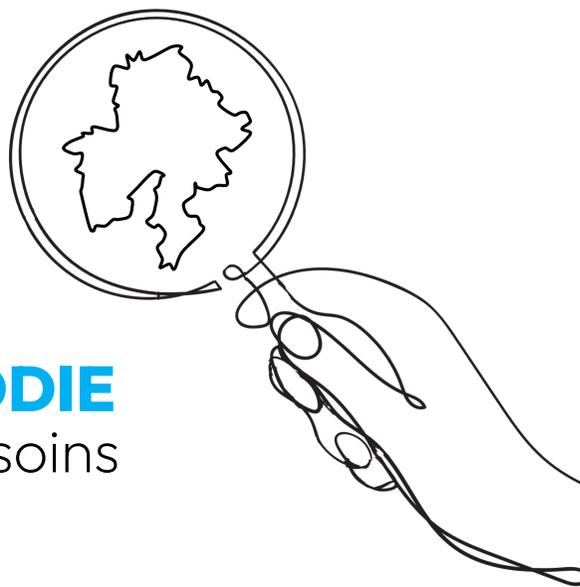
- les résultats qualitatifs issus des sessions « à la loupe » ;
- les données quantitatives et statistiques disponibles ;
- les données de l'analyse du Professeur Bruffaerts.

Le panorama permettra à l'équipe PSYNAM de disposer, à la fois, d'une **vision globale** et d'une **vision commune par commune**.

Ce panorama servira de **base aux travaux de la Table Ronde Provinciale** (liée aux réseaux actifs dans PSYNAM : le Réseau Santé Namur et le Réseau Santé Kirikou). L'analyse des besoins et le panorama seront mis à jour régulièrement.

Ultérieurement, ce panorama sera également partagé avec les partenaires des réseaux pour créer de nouvelles synergies et de nouveaux projets, pour une offre toujours plus adaptée aux besoins de la population en matière de santé mentale.

# PSYNAM



## **METHODOLOGIE** Analyse des besoins

[www.psynam.be/analyse/](http://www.psynam.be/analyse/)

*L'analyse des besoins est mise en œuvre par les coordinatrices locales PSYNAM (Valérie Keymolen et Géraldine Vanderveken) en concertation avec les coordinateurs de réseau (Didier De Riemaeker pour le Réseau Santé Namur et Didier De Vleeschouwer pour le Réseau Santé Kirikou) et en lien avec la Table Ronde Provinciale.*