

Fiche action A.1

Parole du jeune : Prendre en compte systématiquement les demandes des E/A (et de leurs proches) dans l'élaboration des accompagnements et des soins.

CONSTAT

Enjeux et besoins	<ul style="list-style-type: none"> Thématique centrale du Guide « Vers une nouvelle Politique en Santé Mentale des enfants et des adolescents ». Mettre le jeune (et ses proches) au centre de l'intervention permet une amélioration des offres d'accompagnement et de soins. Logique d'« empowerment ». Faire évoluer les pratiques du réseau. Visibiliser les bonnes pratiques et soutenir les changements. Il faut garder en mémoire que les jeunes ont souvent les réponses. Les soignants et les accompagnateurs doivent se centrer sur ce que les E/A vivent et ressentent. C'est important de les interroger et de rester simple.
États des lieux	<ul style="list-style-type: none"> Forte hétérogénéité des pratiques chez les partenaires et les professionnels. Les enjeux autour de la légitimité de la parole des jeunes sont importants. Ceux-ci se déclinent à différents niveaux (micro-meso-macro). Volonté existante, mais difficultés à mettre en pratique au regard des réalités professionnelles.

PROJET

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> Action 1 : Mettre à disposition des informations adaptées et accessibles aux enfants, adolescents et leur entourage. <i>Par exemple : développements des pratiques et des initiatives de littératie en santé , etc.</i> Action 2 : Soutenir les réflexions autour des modèles cliniques. Par exemple : diffusion d'outils spécifiques, la possibilité d'intervention de la chargée de projet à participation, etc. Action 3 : Permettre aux jeunes et à leur proche de donner leur avis et de participer au niveau micro, meso et macro. Augmenter le nombre d'opportunités.
Fiches d'actions associées	<ul style="list-style-type: none"> Fiche D3 relative à la création et l'actualisation des répertoires et des cartographies Fiche B5 relative à la gouvernance Fiche C3 relative aux besoins des bénéficiaires
Public-cible	<ul style="list-style-type: none"> Professionnels des axes 1, 2 et 3.

FAISABILITÉ

Conditions de mise en oeuvre	<ul style="list-style-type: none"> Respect des expertises de chaque professionnel/service/secteur. Enjeu transversal dans les actions menées et soutenues par le réseau.
Risques /points de vigilance	<ul style="list-style-type: none"> Rester dans des actions de façade, dans de la « fausse » participation. Épuisement de la dynamique. Mesurer le sens, la pertinence et la faisabilité de la demande.
Moyens nécessaires	<ul style="list-style-type: none"> Moyens budgétaires et opérationnels de la convention B4 et des partenaires. Octroyer du temps de travail pour réfléchir sur ces enjeux. Accompagner les changements institutionnels dans les différentes offres de services.

MISE EN ŒUVRE

Territorialisation	<ul style="list-style-type: none"> Territoire de la province de Namur.
Porteur de l'action /acteurs à mobiliser	<ul style="list-style-type: none"> Professionnels de l'E/A Responsables des services à destination des E/A Responsables des offres d'accompagnements et de soins soutenus par le RSK Chargée de projet à la participation des jeunes
Autres projets liés à l'action	<ul style="list-style-type: none"> Voir les diagnostics sociaux des conseils de prévention des division de Namur et Dinant. Projets des services de 1° ligne, notamment les services d'Actions en Milieu Ouvert (AMO). Initiatives internes des partenaires.
Expériences et ressources	<ul style="list-style-type: none"> Prendre appui sur le plan stratégique 2022-2024 adopté dans le cadre du programme « COACH participation ». Document en ligne : https://www.reseau-sante-kirikou.be/wp-content/uploads/2023/08/PlandactionsParticipation22-24.pdf GT Référent participation. Référente participation du SPF Santé Publique (Mme Stéphanie Natalis) et le réseau des Coach participation. S'appuyer sur des repères/outils théorico-cliniques permettant de mener un travail autour de l'accueil, de l'identification et de l'analyse de la demande.
Proposition de calendrier	<ul style="list-style-type: none"> Actions menées en continu. Veille pour saisir les opportunités d'action et les alliances.