

## Fiche action B.4

**Concertation :** Faciliter les échanges explicites dès que plusieurs services interviennent dans l'accompagnement et les soins d'un E/A.

### CONSTAT

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Enjeux et besoins</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'accompagnement des jeunes avec des besoins multiples, complexes et chroniques est un enjeu central depuis de nombreuses années (cfr Les jardins pour Tous) sur la période 2011-2020, le dispositif « Jeunes à la croisée des secteurs » sur la période 2020-2023, le projet « Jeunes avant tout », etc.</li> <li>C'est un enjeu identifié par de nombreux partenaires lors des phases de co-construction du plan stratégique 2020-2024.</li> </ul> |
| <b>États des lieux</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Réseau Santé Kirikou a orienté son dispositif de casemanagement RETIS autour du renforcement des processus de concertation.</li> <li>Le projet APACHE de la « plateforme intersectorielle Enseignement- Aide à la jeunesse » s'inscrit dans cette ambition de faciliter les échanges entre les secteurs.</li> <li>Liens privilégiés créés au sein des équipes de liaison pédopsychiatrique.</li> </ul>  |

### PROJET

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Objectifs</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Action 1 :</b> Faire connaître et ajuster le dispositif de casemanagement RETIS aux besoins des bénéficiaires et des acteurs de terrain.</li> <li><b>Action 2 :</b> Soutenir les pratiques qui contribuent à informer et à impliquer les acteurs présents dans le réseau du bénéficiaire.</li> <li><b>Action 3 :</b> Associer, le cas échéant, le médecin généraliste des bénéficiaires aux trajectoires de soin et/ou d'accompagnement.</li> </ul> <p><b>Action 4 :</b> Soutenir la concertation entre les structures hospitalières.</p> <p><b>Exemples :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Espaces de concertation entre les équipes de liaison pédopsychiatrique.</li> <li>Coopsy carrefour</li> </ul> |
| <b>Fiches d'actions associées</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fiche B3 relative à mieux communiquer</li> <li>Fiche C4 relative à la première ligne</li> <li>Fiche C6 relative à la continuité des soins</li> <li>Fiche C7 relative aux coopérations formalisées.</li> </ul>   |
| <b>Public-cible</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les professionnels de l'E/A des axes 1, 2 et 3.</li> <li>Les enfants et adolescents (et leurs proches).</li> </ul>  |

### FAISABILITÉ

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Conditions de mise en oeuvre</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre en considération les principes éthiques et déontologiques régissant le cadre de collaboration du partenaire (communication et transmissions).</li> </ul> |
| <b>Risques /points de vigilance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Néant</li> </ul>   |
| <b>Moyens nécessaires</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Moyens budgétaires et opérationnels de la convention B4 et des partenaires.</li> </ul>   |

### MISE EN ŒUVRE

- |   |  |
|---|--|
| <b>Territorialisation</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Territoire de la province de Namur.</li> </ul>  |
| <b>Porteur de l'action /acteurs à mobiliser</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'@ tribu mobile</li> <li>Le dispositif de casemanagement RETIS</li> <li>L'équipe EMAS TCA</li> <li>Les psychologues conventionnées de PSYNAM</li> <li>Les équipes de liaison pédopsychiatrique</li> <li>L'intensification des soins dans les services K/k</li> <li>Les responsables des services des axes 1, 2 et 3</li> </ul> |
| <b>Autres projets liés à l'action</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Néant</li> </ul>  |
| <b>Expériences et ressources</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Néant</li> </ul>  |
| <b>Proposition de calendrier</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Actions menées en continu.</li> </ul>   |