



Collaborateur scientifique en qualité des soins en santé mentale (H/F/X) SPF Santé publique, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement

Description de fonction

Le Service Intégré Soins de Santé Mentale du SPF Santé publique recherche Collaborateur scientifique pour accompagner les personnes de référence en matière de qualité des réseaux de santé mentale dans l'implémentation de l'outil « réflexe de continuité » dans les réseaux SMEA (Santé Mentale Enfants et Adolescents) en Belgique.

Régime de travail : 1 personne Temps-plein (100%) ou 2 personnes mi-temps (50%).

Budget annuel pour 1 ETP : 155.770,07 €, couvrant l'ensemble des coûts liés au poste, incluant les frais de personnel, de fonctionnement et autres dépenses additionnelles.

Lieu de travail : À déterminer en concertation avec le candidat et l'université de rattachement.

Durée : Contrat initial d'un an, avec possibilité de renouvellement 3 fois.

Contexte

Amélioration et optimisation de la qualité des soins de santé mentale via la mise en pratique du réflexe de continuité : opérationnalisation

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité des soins en santé mentale, un nouvel outil – le **réflexe de continuité** – est en cours de déploiement au sein des réseaux SMEA. Cet outil a pour but d'évaluer et de renforcer la continuité des soins dans les parcours complexes, en intégrant les perspectives des usagers et des professionnels.

Nous recherchons **un collaborateur scientifique** pour soutenir l'implémentation, la validation et la valorisation de cet outil, au niveau national et au sein des réseaux locaux

L'ambition est d'intégrer l'utilisation du réflexe de continuité en tant qu'outil convivial et pragmatique dans chaque trajet de traitement de personnes qui présentent des problèmes mentaux. Un usage poussé du réflexe de continuité générera des informations qualitatives indispensables qui enrichiront les collectes de données quantitatives existantes dans les réseaux et - plus important encore - introduiront la perspective des usagers de soins dans l'analyse des données.

Recherche d'implémentation et de validation

D'une part, l'outil dans sa forme actuelle peut déjà être utilisé dans les réseaux SMEA pour encourager de premiers échanges et réflexions autour de la continuité des soins, et pour informer et sensibiliser les réseaux (recherche d'implémentation). Dans les réseaux, l'évaluation et le testing du réflexe de continuité s'inscriront dans un plan transversal de gestion de la qualité basé sur des cycles PDSA (Plan-Do-Study-Act). Le réflexe de continuité des soins sera dans un premier temps utilisé dans tous les réseaux SMEA au niveau micro - où ont lieu les actions et processus entre patients, leur entourage et les prestataires d'aide – en mettant l'accent sur l'intensification, l'orientation et la transmission des soins dans les trajets de traitement plus complexes impliquant des acteurs issus de plusieurs secteurs. Chaque réseau choisira une ligne de rupture spécifique à laquelle s'appliquera le réflexe de continuité des soins.



D'autre part, l'opérationnalisation de l'outil se poursuivra du point de vue scientifique, pour une implémentation plus méthodique et systématique, avec accompagnement des réseaux, collecte et analyse de données et formulation de recommandations et de best practices (recherche de validation). L'objectif ici est principalement de promouvoir l'utilité dans les soins et la facilité d'utilisation tant pour les prestataires d'aide que pour les patients, et ce de manière centralisée par des collaborateurs scientifiques (renforcement centralisé).

Les deux pistes (recherche d'implémentation et recherche de validation) seront dès lors développées simultanément, seront indissociablement liées et interagiront réciproquement (approche bottom-up).

Renforcement

Afin de tester le réflexe de continuité des soins et de poursuivre le processus d'opérationnalisation, il est prévu une approche qui sera implémentée par le biais d'un renforcement centralisé et décentralisé des réseaux SMEA. Le renforcement centralisé se composera de collaborateurs scientifiques (FR et NL), tandis que le renforcement décentralisé consistera en des personnes de référence au sein de chaque réseau.

Vos tâches :

- Réviser la littérature sur la vision et les outils dans le domaine de la continuité des soins, en lien avec la gestion de la qualité comme mission transversale (5AIM ; goal-oriented care).
 - Comparer le réflexe de continuité à d'autres cadres et outils.
 - Poursuivre la conceptualisation du lien entre continuité et qualité à l'aide d'une recherche combinant différentes méthodes.
 - Développer une approche d'accompagnement scientifique des personnes de référence en matière de qualité des réseaux de santé mentale dans l'implémentation du réflexe de continuité. Cette approche est en lien direct et continu avec la cellule de la coordination fédérale des réformes en santé mentale.
 - Soutenir scientifiquement les réseaux SMEA par l'exploration, le développement et la mise en œuvre d'un plan de gestion de la qualité transversale en lien avec le policy des réformes en santé mentale.
 - Traiter et analyser de façon centralisée les descriptions de cas au niveau des partenaires et réseaux, à commencer par la perspective des usagers et des professionnels de soins.
 - Adapter l'outil de réflexe de continuité (valorisation).
 - Organiser, piloter et présider la concertation nationale et l'échange entre les personnes de référence en matière de qualité.
 - Participer et faire rapport au Comité d'accompagnement.
 - Gestion de la rédaction d'un manuel incluant des conseils pratiques et l'inventaire des bonnes pratiques, ainsi que sa diffusion auprès des réseaux SMEA, du terrain et des soignants.
-



Profil recherché

Compétences et expériences

- Doctorant en santé publique, sciences sociales, psychologie, ou équivalent.
- Expérience en santé mentale, en particulier en lien avec les réseaux de soins de santé mentale.
- Connaissance des réformes en santé mentale Belge.
- Connaissance des modèles de continuité des soins et de la gestion de la qualité (PDSA, 5AIM...).
- Maîtrise des méthodologies de recherche scientifique, notamment mixte (qualitative et quantitative).
- Expérience en accompagnement d'équipes, en animation de groupes de travail et en coordination de projets.

Compétences personnelles

- Excellentes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction.
- Sens de la diplomatie, esprit de collaboration et grande autonomie.
- Aisance relationnelle et capacité à travailler dans des environnements complexes et multi-acteurs.
- Maîtrise du français à l'oral et à l'écrit. Travaillant dans un environnement bilingue, le néerlandais est un atout

Candidature

Date limite d'envoi des candidatures : 20/08/2025

Envoyez votre **CV** et **lettre de motivation** dès maintenant à :

psysoc@health.fgov.be

Les candidatures seront examinées au fur et à mesure.

Les candidats sélectionnés seront invités à un entretien dans le cadre du processus de recrutement. Nous demandons aux candidats de présenter, lors de l'entretien, une courte proposition exposant leur vision de la mission, leur approche possible et leurs premières idées. Cela nous permettra de mieux comprendre leur méthode de travail et leurs perspectives. Les détails attendus pour cette présentation seront communiqués aux candidats sélectionnés en amont de l'entretien.

Plus d'infos ?

Murielle Makuch

Collaboratrice Coordination fédérale des réformes des soins en santé mentale

Tél : 02 252 486 13

E-mail : murielle.makuch@health.fgov.be

Jo Holsbeek

Collaborateur Cellule Soins de Santé Mentale

Tél : 02 252 486 01

E-mail : jo.holsbeek@health.fgov.be