



La Continuité comme objectif stratégique dans la gouvernance de réseau

Contextualisation

Fin 2022, le COMité pour la nouvelle politique de Santé Mentale pour Enfants et Adolescents (COMSMEA) a identifié le principe de « Continuité des soins » au cœur de la dynamique en réseau comme un objectif stratégique déterminant. L'enjeu de la continuité est alors devenu une priorité au sein du chantier 6 en vue de pouvoir favoriser la qualité des suivis et prises en charge dans les modèles intersectoriels.

Aujourd'hui, un double constat se pose :

1. La Continuité ne peut être limitée au temps du passage institutionnel mais doit, au contraire, être considérée tout au long du trajet d'accompagnement et de soin du jeune et de sa famille dans une approche globale et intégrée.
2. Les enjeux de Continuité ne se jouent pas uniquement au sein des dispositifs de soins hospitaliers mais touchent, bien évidemment, à l'ensemble des pratiques intra et intersectorielles, et donc à la diversité des axes/secteurs (santé mentale, généraliste, société civile).

En partant de ce postulat, il convient donc de ne plus parler uniquement d'enjeux de Continuité des soins mais bien d'enjeux de Continuité de l'accompagnement et du soin afin d'englober toutes les formes d'aides et de soutiens mises à disposition par le biais de la multiplicité des prises en charge.

Le concept de continuité constitue ainsi une grille de lecture sur laquelle s'appuyer afin de mesurer pleinement l'ensemble des dimensions engagées. Il repose sur trois niveaux, quatre domaines et quatre formes :

- Trois niveaux
 - Micro : la relation entre l'enfant/l'adolescent, son entourage et les intervenants ;
 - Méso : le contenu et l'organisation de la prise en charge autour du jeune ;
 - Macro : la gestion et la politique pour et par les réseaux et les pouvoirs publics.
- Quatre domaines

- Participation : la participation des enfants/adolescents dans la prise en charge mais aussi dans la trajectoire d'accompagnement et de soin ;
 - Accessibilité : la capacité d'accéder et d'obtenir une prise en charge adéquate et adaptée aux besoins ;
 - Collaboration : la collaboration transdisciplinaire et intersectorielle ;
 - Réglementation et régionalité : les influences et impacts des politiques locales (gouvernance locale et politiques fédérales)
- Quatre formes
 - La continuité relationnelle : une relation thérapeutique ou un accompagnement psycho-éducatif stable entre un jeune et un prestataire
 - La continuité organisationnelle : une continuité de la prise en charge au sein et en dehors du service (trajet d'accompagnement et de soin sur mesure)
 - La continuité informationnelle : une disponibilité des informations pertinentes sur le jeune
 - La continuité expérientielle : une sensation de coordination et de fluidité de l'accompagnement et du soin.

Référent Continuité : de la recherche action à l'opérationnalisation

Dans ce contexte, en 2024, l'engagement d'un « Référent Continuité » au sein de chaque réseau SMEA fut acté.

Au sein du Réseau Santé Kirikou, notre Référent Continuité a intégré, fin de l'année 2024, nos fonctions stratégiques. Il opère dans une mission de recherche action visant à comprendre les représentations des acteurs mais aussi à identifier et analyser les enjeux de Continuité dans les pratiques intra et intersectorielles du réseau. Cette démarche tend à pouvoir définir, par la suite, des pistes d'actions et de remédiations tout en inscrivant le réflexe de continuité dans la culture de réseau.

Attention, il ne s'agit pas d'une démarche qualité évaluative mais bien d'un travail de rencontre, de réflexion et de co-construction à partir d'une lecture croisée des réalités de chaque partenaire.

Dans cette perspective, la continuité est donc incorporée au cœur de notre plan stratégique à travers son objectif général « Impulser une offre de soin intégrée, adaptée et ciblée » comprenant la fiche action C.6 « Continuité des soins : Construire des transferts bientraitants entre les différentes équipes ».

Sur le plan méthodologique, la recherche action s'articule autour de trois grandes phases :

A. La phase exploratoire : identification des représentations et préoccupations des acteurs face aux enjeux de Continuité par le biais de rencontres autour de leurs vécus expérientiels.

B. La phase de diagnostic : réalisation d'un état des lieux des réalités et pratiques de terrain sous le prisme de la Continuité en vue d'en dégager des points d'agrafes et lignes de ruptures.

C. La phase d'opérationnalisation : utilisation de l'outil « Réflexe de Continuité » sur une ligne de rupture identifiée en vue de formuler des recommandations et pistes d'actions permettant d'intégrer le Réflexe de Continuité dans la quotidienneté des pratiques des acteurs de réseau.

Réalisation du plan d'action et perspectives

Actuellement engagée dans sa phase exploratoire depuis le mois de décembre 2024, la recherche a déjà permis de rencontrer une multitude de partenaires issus des différents axes et secteurs de notre réseau : services PMS/PSE, services de l'aide à la jeunesse, acteurs SAJ/SPJ, services de l'AViQ, structures hospitalières, dispositifs de lits de crise mais aussi dispositifs ambulatoires et équipes mobiles.

Parallèlement aux entretiens exploratoires menés sur le terrain, le concept de Continuité et ses enjeux sont également déployés dans divers espaces de rencontres aménagés par le réseau tels que le Comité de Réseau Kirikou, l'Assemblée des Partenaires Kirikou, les Matinées de Réseau des dispositifs de crise, les GT « Référents Participation » et « Situations Complexes », le Comité de Pilotage du Case management, les Conseils de Prévention de l'aide à la jeunesse ou encore les Assemblées des services jeunes de l'AViQ. Ces moments de liens et d'échanges contribuent, de la sorte, à faire vivre les dimensions de la Continuité dans les représentations et préoccupations de notre réseau.

De plus, les données récoltées durant la phase exploratoire font l'objet d'un travail d'analyse et de synthèse en vue de pouvoir en dégager un premier état des lieux dans le courant du mois de mars 2026.

Enfin, les Référents Continuité des différentes provinces francophones et néerlandophones organisent ponctuellement des rencontres inter-réseaux dans une logique de partage des cultures de terrain, de croisement des pratiques et d'intelligence collective.